

تقييم نظام مارز (MARZ) من قبل أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز (دراسة حالة)

غادة محمد خضر عريف

المشرف

د. عماد عيسى صالح

المستخلص

تقييم نظام مارز (MARZ) من قبل أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز (دراسة حالة) وتمثلت مشكلة هذه الدراسة بالسؤال التالي : ما مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس لنظام إدارة المحتوى "مارز" Mars بجامعة الملك عبد العزيز؟ وما المعوقات التي تحول دون الإفادة منه؟ ومن أهم أهداف الدراسة التعرف على خصائص وإمكانات نظام إدارة المحتوى "مارز" MARZ بجامعة الملك عبد العزيز. والتعرف على الصعوبات التي يواجهها أعضاء هيئة التدريس عند استخدام النظام في إنجاز مهامهم. واستخدمت الباحثة منهج دراسة الحالة ، وبلغ مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز بجهة (٣٦٣٤) عضواً، وقد تم اختيار عينة طبقية عشوائية تكونت من (٣٥٠) عضو هيئة تدريس ، وتم توزيع استبانة الدراسة عليهم وتم استرجاع (٣٤١) استبانة وقد مثلت عينة التطبيق النهائية للدراسة حوالي (٩٠,٦%) من مجتمع الدراسة الكلي.

وكان من أهم نتائج الدراسة : أن أقل الخصائص المتواجدة في نظام "مارز" MARZ هو النشر حيث توافر بنسبة ٦٢,٥٠% و يليه التوافقية بنسبة ٦٣,٨٨% و يليه دعم النظام لدوره حياة المحتوى والقوالب بنسبة ٨٠% يليه دعم النظام لتحرير المحتوى بنسبة ٩٢% أما باقي الخصائص وهي دعم النظام للمعايير المفتوحة والمرونة ودعم النظام للمستخدمين والمجموعات والأدوار ومدى توافر الأمن في النظام فقد توافر بنسبة ١٠٠% وعند القيام بإجراء الدراسة عن المستخدمين من أعضاء هيئة التدريس تبين أن أكثر الأعضاء استخداماً للنظام هم بدرجة أستاذ مساعد بنسبة ٢٤,٣٧% من أفراد عينة الدراسة . وأن أكثر الكليات استخداماً للنظام هي كلية العلوم بنسبة ٢١,٤١% مقارنة بالكليات الأخرى التي تم إجراء الدراسة عليها وقد تبين أيضاً أن الإناث أكثر استخداماً للنظام من الذكور بنسبة ٤١,٦٤% وأن موافقة غير السعوديين أكبر على استخدام النظام من السعوديين بنسبة ٦١,٥٨% من أصحاب العينة حيث أن نسبة موافقة السعوديين أعلى على عدم استخدام النظام هي ٩,٩٧% من غير السعوديين وقد تبين أيضاً أن أعلى فئة عمرية تستخدم النظام هم ما بين (٣٠-٤٠) سنة حيث بلغت نسبت عدم موافقتهم على استخدام النظام ٢٤,٠٥% كما اتضح من الدراسة أن نسبة مستخدمي نظام "مارز" MARZ من أفراد عينة البحث ٨٠% في حين أن نسبة الذين لا يستخدمونه من أفراد عينة البحث كان ٢٠% .

وقد أتضح أيضاً أن من أهم أسباب عدم استخدام نظام "مارز" هو عدم المعرفة الكافية باستخدام النظام فقد جاء في المرتبة الأولى بنسبة ٥١%، يليه عدم كفاية الدورات التدريبية حول استخدام النظام بنسبة ٤٢% . بينما جاءت أسباب عدم الاستخدام أن النظام معقد وصعب الاستخدام في المرتبة الأخيرة بنسبة ١٩% وقد أوصت الدراسة بضرورة تشجيع أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبدالعزيز على استخدام النظام وذلك بالحوافز المادية كما أوصت بعمل دورات تدريبية لهم، وأن يقوم قسم تقنية المعلومات بتطوير وتجديد النظام بشكل مستمر ، ومن التوصيات على إدارة جامعة الملك عبدالعزيز وضع إستراتيجية شاملة لصناعة المحتوى الرقمي، وأن تقوم بالإسترشاد بقائمة المراجعة التي أعدتها الباحثة لنظم إدارة المحتوى بمؤسسات التعليم العالمية كأداة معيارية لنظم Benchmarking إدارة المحتوى بتلك المؤسسات .

EvaluationOf The Content Management System (MARZ) By Faculty Members At The University Of King Abdul Aziz University (Case Study)

By: Ghada Mohammed Khider Oreif

Supervised By:

Dr. Emad Issa Salih

Abstract

This case study evaluates the MARZ content management system used in King Abdul-Aziz University (KAU), Jeddah (Saudi Arabia), from the perspective of the academic staff. Therefore, the research addresses the following research questions: To what extent do academic staff use (MARZ at KAU? What are the main constraints for not using it adequately? Accordingly, the following aim has been identified for the study: To explore the main properties and potential of MARZ at KAU.

In order to try and understand the obstacles preventing academic staff from using the system in tasks that might require it, data were collected using questionnaires (from 350 academic staff, out of a total number of 3634). The sample was randomly selected, representing around (9.6%) of the total number of staff.

The study found that properties exist in a range of 62.5% to 100%. The lowest percentage appeared to be publishing (62.50%), followed by compatibility (63.88 %) and system support for content retrieval (80%). However, the highest number of properties was from system support for editing content (92%), followed by system support for users and levels of security (100%). The results also reveal that the commonest users of the system are staff at the level of teaching assistant (24.5%, 37%). On the other hand, the College of Science showed the highest number of users (21.41%) and the non-Saudi staff were more accepting of the system than the Saudi staff, by 61.85%. The age of the users ranged between 30 and 40 years and the total number in this study sample amounted to around 80%.

It was also found that the main constraints on using the system involved limited knowledge of its use (51%). This was followed by insufficient training sessions in the system's use (42%). However, the complexity of the system registered the lowest percentage, namely 19%. The study came up with recommendations to encourage academic staff to use the system with financial rewards, as well as supporting them with training courses and updating the system as part of the University's IT services. The study also recommends KAU establish a proper strategy to construct digital content and use the scale developed in this study to measure the effectiveness of the system.