

ثقافة العمل التطوعي وعلاقته بالتنمية الاجتماعية
في المجتمع السعودي
(دراسة وصفية على عينة من الفرق التطوعية بمحافظة جدة)

أطروحة مقدمة لاستكمال الحصول على درجة الدكتوراه
تخصص علم الاجتماع

إعداد الطالبة
بتول أحمد حسن كرزون

إشراف
د. يحيى تركي الخزرج

كلية الآداب
جامعة الملك عبد العزيز
جدة - المملكة العربية السعودية
١٤٤١ - ١٤٤٢ هـ

مستخلص الدراسة

انطلاقاً من دور العمل التطوعي وأثاره على أهداف التنمية الاجتماعية، فضلاً عن أن المشاركة بالعمل التطوعي سمة من سمات تقدم الأمم، ومطلب من مطالب الحياة المعاصرة. وحيث أن العمل التطوعي هو فعل اجتماعي له غايات متنوعة يكوّن في مجمله ثقافة العمل التطوعي، وتتباين تلك الثقافات باختلاف المجتمعات، عليه تكمن حيثيات هذه الدراسة في الكشف عن مكونات ثقافة العمل التطوعي بالمجتمع السعودي، وتحليل آثار تلك الثقافة على تنمية العلاقات الاجتماعية في البناء الاجتماعي، وتنمية العادات الإيجابية، وتعزيز ركائز الأمن الاجتماعي، وتنمية الوعي الاجتماعي لدى الفرد في المجتمع السعودي. وقد استخدمت الدراسة منهج المسح الاجتماعي بالعينة العمدية الطبقية، والتي بلغت (٤١٤) متطوع ومتطوعة من أعضاء الفرق التطوعية بالمجالين الاجتماعي والصحي بمحافظة جدة. واعتمدت الدراسة على كلٍ من: الاستبانة، والمقابلة، والمناقشة الجماعية كأدوات لجمع البيانات. وتوصلت الدراسة إلى **النتائج التالية:**

- تنوع غايات المتطوعين بين الأفعال العقلانية واللاعقلانية، وكانت بنسب متقاربة في ثقافة العمل التطوعي، حيث جاء الموجه القيمي والرغبة في اتباع المبادئ الدينية والاجتماعية المرتبة الأولى بين الغايات العقلانية السائدة في ثقافة العمل التطوعي، ثم جاءت الرغبة الوجدانية وسيطرة المشاعر العاطفية كفعل لاعقلاني كمرتبة ثانية في ثقافة العمل التطوعي، يليه العمل لتحقيق المصلحة العامة في المرتبة الثالثة ضمن غايات العمل التطوعي، ثم الفعل التطوعي اللاعقلاني وفق اتباع التقاليد والعادات في المرتبة الرابعة كموجه للعمل التطوعي، في حين جاء التطوع بدافع المنفعة الذاتية في المرتبة الأخيرة من غايات العمل التطوعي بالمجتمع السعودي.
 - عدم ظهور علاقة وارتباط بين محاور التنمية الاجتماعية في كل من (تنمية العلاقات الاجتماعية، تنمية العادات الإيجابية، تنمية الوعي الاجتماعي، تنمية الأمن الاجتماعي) وبين محددات ثقافة العمل التطوعي من حيث مستوى التجانس والتباين مع فريق العمل التطوعي، وطريقة الأداء للعمل التطوعي، والعامل المؤثر للاتجاه نحو العمل التطوعي، والمعارف التي يركز عليها العمل التطوعي.
 - عدم ظهور علاقة بين (تنمية العلاقات الاجتماعية، وتنمية الوعي الاجتماعي)، وبين المركز الاجتماعي للمتطوع.
 - ظهور علاقة وارتباط بين (تنمية العادات الإيجابية، وتنمية الأمن الاجتماعي) وبين المركز الاجتماعي للمتطوع، لصالح المتطوع القائد والمتطوع الممارس.
 - عدم ظهور علاقة وارتباط بين (تنمية العلاقات الاجتماعية، تنمية العادات الإيجابية، تنمية الأمن الاجتماعي) وبين طبيعة المشاركة بالعمل التطوعي.
 - ظهور علاقة وارتباط بين تنمية الوعي الاجتماعي وبين طبيعة المشاركة لصالح العمل التطوعي بشكل متواصل.
- وخرجت الدراسة بعدة توصيات، منها ضرورة تفعيل آليات النظام الموحد للعمل التطوعي الصادر في عام ١٤٤١هـ، والدعوة إلى تأسيس هيئة عامة للتطوع لاستقطاب متطوعين لديهم خبرات نوعية بما يساهم في تعزيز ثقافة التطوع بالمجتمع السعودي.

**The culture of voluntary work and its relationship to
social development in Saudi society**
(A Descriptive study on a sample of voluntary teams in Jeddah city)

dissertation submitted to complement the doctoral degree

Sociology major

Done by

Batool Ahmed Hassan Karzoon

Supervisor

Dr. Yahya Turki Al-Khazraj

ABSTRACT

In terms of the role that volunteer work plays and its impact on the goals of social development, not to mention that participation in volunteer work is a feature of developed countries and a requirement for contemporary life. As volunteer work is a social work that has different goals that form the culture of volunteering in general. With the difference of cultures in different societies, this study comes to reveal the components of volunteer work in the Saudi society and analyze the impact of this culture in developing social relations in the context of the social structure, improving positive traditions, and strengthening social security. And developing social awareness among members of Saudi society. To achieve this goal, the study used the social survey method and the target stratified sample. The sample of the study consisted of (414) female volunteers working in the social and health fields in Jeddah Governorate. The study relied on questionnaire, interviews and group discussions as tools for data collection. The study reached the following results:

- Diversity of objectives among volunteers between rational and irrational actions with close percentages in the culture of volunteering work. Value motive and willingness to abide by religious and social principles have been ranked first among prevalent rational objectives in terms of the culture of volunteering work. Then, emotional willingness and predominance of sentimental feelings have come in the second rank as an irrational action in terms of the culture of volunteering work. Public good has come third among objectives of volunteering work. Then, irrational volunteering work in accordance to customs and traditions has been ranked fourth as a motive behind volunteering act. Meanwhile, volunteering with self-interest has been ordered final among the objectives of volunteering work in the Saudi society.
- Absence of correlation between axes of social development in terms of ‘development of social relations, development of positive traditions,

development of social awareness, development of social welfare/security and parameters of the culture of volunteering in terms of level of harmony and variance with volunteering team, methodology of performance of volunteering work, the influencing factor of trends toward volunteering work, and knowledge upon which volunteering work is based.

- Absence of correlation between ‘Development of Social Relations, Development of Social Awareness’ on one hand and the social position of the volunteer on the other hand.
- Correlation between ‘Development of Positive Traditions, Development of Social security on one hand and social position of the volunteer on the other hand in favor of leader volunteer and the practitioner volunteer.
- Absence of correlation between ‘Development of Social Relations, Development of Positive Traditions, Development of Social security on one hand and the nature of participation in volunteering work on the other
- Correlation between development of social awareness on one hand and the nature of participation on the other hand in favor of volunteering work continuously

The study concluded with a number of recommendations as follows. A unified mechanism for volunteering work issued in 2020 shall be activated. Also, a call should be made to establish a general organization for volunteering to attract experienced volunteers – a matter that would contribute to enhancement of the culture of volunteering in the Saudi society.